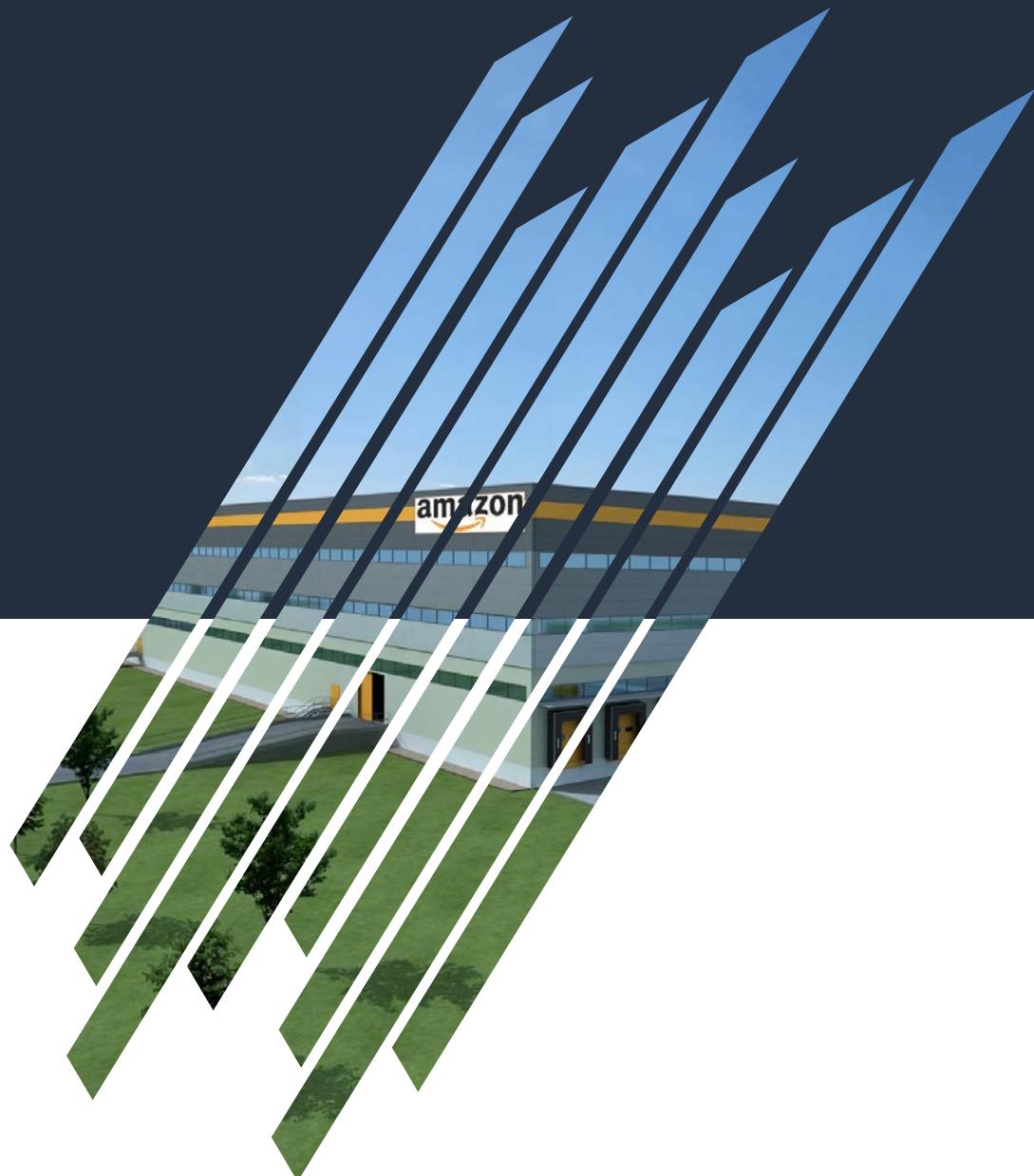


Amazon

Safety conference
10 Settembre 2019



Amazon – Benvenuti in MXP5, Castel San Giovanni (PC)

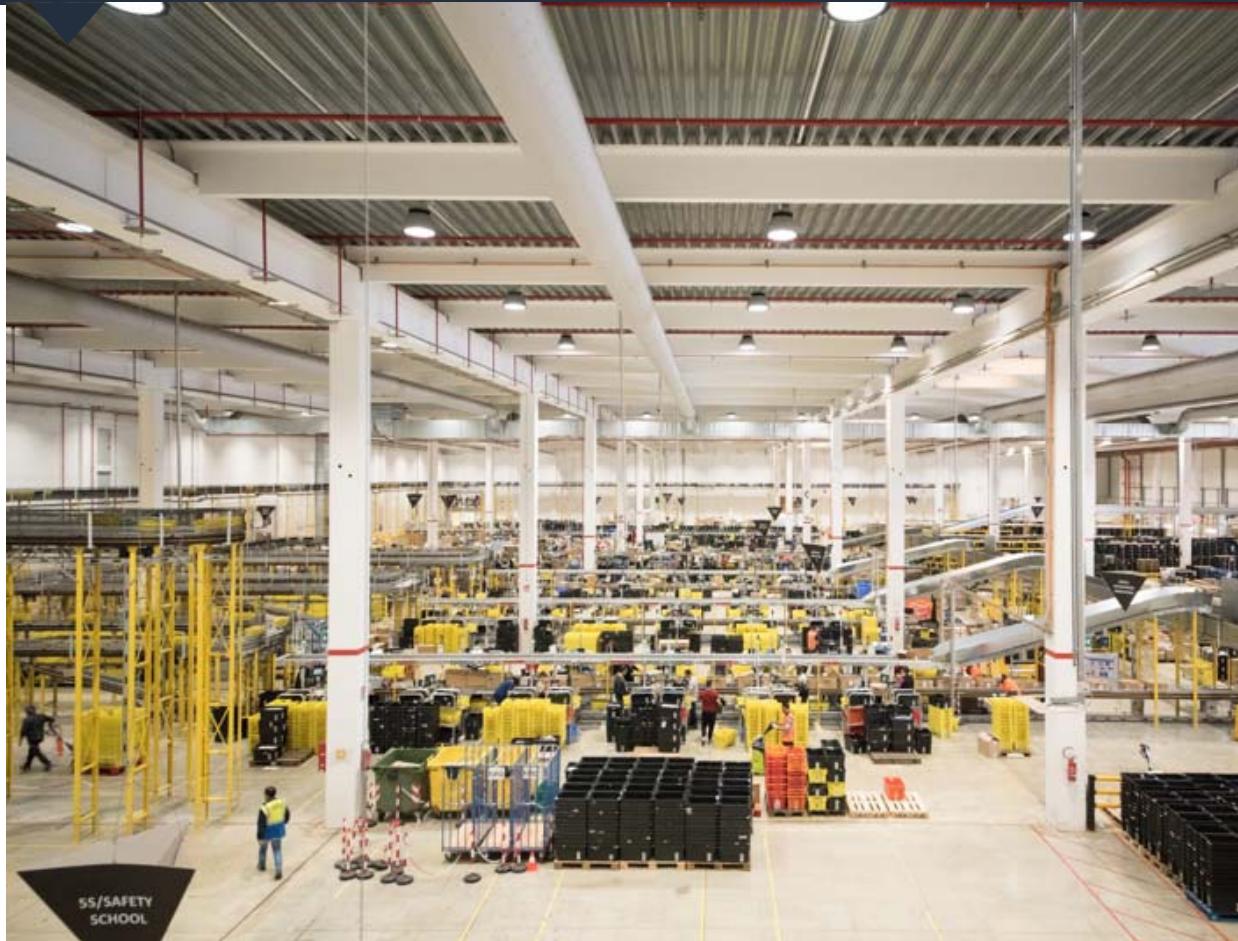


I nostri processi



amazon

Sicurezza al primo posto



MIGLIORAMENTO CONTINUO

Apportiamo continui miglioramenti in tempo reale, grazie a un feedback diretto e un dialogo costantemente aperto con i nostri collaboratori.



INVESTIMENTI SIGNIFICATIVI

Investiamo continuamente nella sicurezza su tre ambiti:

1. Attrezzature ed equipaggiamenti
2. Formazione
3. Personale HSE



INNOVAZIONE CONTINUA

- Pensiamo alla sicurezza sin dalla fase di progettazione
- Testiamo progetti pilota
- Perfezioniamo costantemente la tecnologia per ridurre i rischi e prevenire gli infortuni

Cosa facciamo in Italia

INVESTIMENTI



Nel 2018 i nostri investimenti in progetti specifici di miglioramento della sicurezza e delle attrezzature sono stati pari a oltre **2,8 milioni di euro**.

FORMAZIONE



Nel corso del 2018, abbiamo fornito oltre **81.000 ore di formazione** ai dipendenti, pari ad una media di 16 ore all'anno per ciascun lavoratore

PERSONALE EHS



In Italia, impieghiamo **oltre 30 professionisti** della sicurezza e 300 operatori di primo soccorso

Centro di distribuzione di Castel San Giovanni



Centro di distribuzione di Castel San Giovanni

superficie: oltre 100.000 m²

dipendenti: oltre 1.600

INVESTIMENTI



€ 975.000
investiti
nel 2018

FORMAZIONE



34.000 ore di
formazione
nel 2018

PERSONALE EHS



Team HSE
composto da
10 persone

Prevenire gli infortuni



Il programma Safety Saves coinvolge i dipendenti nella segnalazione in tempo reale di indicazioni e suggerimenti finalizzati al miglioramento delle condizioni di sicurezza o azioni che possono riguardare ad esempio anche specifici processi.



NEAR MISS REPORTING

Analisi e investigazioni si possono adottare grazie alla segnalazione dei near miss. Una volta capita la dinamica, si cerca di impedire che questo possa riaccadere in futuro. Si fornisce una base di analisi per predisporre strategie preventive.



INTERNAL AUDIT

Conduciamo costantemente (su base quotidiana) audit interni sulla sicurezza, che vengono condivisi con i manager di funzioni diverse e con gli operatori di magazzino. Questi audit vengono svolti anche dal General Manager.



NETWORK ALERT

Tutti gli eventi accaduti in ciascuno dei siti della rete logistica vengono condivisi con i dipendenti di tutti i magazzini, con le indicazioni per garantire le massime condizioni di sicurezza nella medesima situazione. La sicurezza prima di tutto.

Formazione continua

Day one

CB2

Ciascun operatore di magazzino il primo giorno di lavoro partecipa a una sessione di formazione di sei ore.

Formazione continua

La formazione prosegue poi quotidianamente con i *safety tips* da parte degli area manager nel brief con tutti i membri della loro squadra all'inizio di ogni turno e al rientro dalla pausa.

Specifici *Safety Trainings* vengono svolti periodicamente (per un totale di 16 ore di formazione pro capite all'anno):

Pit Safety



Ready steady go



Hazmat



Dock & Yard



Corsi corretto utilizzo DPI



Diapositiva 8

CB2

verifica con L&D. day 0 8 ore?

Coronella, Barbara; 03/09/2019

Esempi di Best Practice

Alcune best practices dal centro di distribuzione di Castel San Giovanni (PC):

<h3>Bacheca della Salute</h3>  <p>Introdotta grazie alla collaborazione con ASL e i nostri medici competenti, sulla bachecca vengono riportate azioni e consigli dagli esperti utili a migliorare costantemente la sicurezza all'interno del magazzino.</p>	<h3>Visite mediche</h3>  <p>In aggiunta alla sorveglianza sanitaria prevista i nostri medici, grazie al programma promosso dall'Asl di Piacenza, saranno in grado di fornire una consulenza aggiuntiva, mirata al benessere non solo lavorativo dei dipendenti stessi.</p>	<h3>Collaborazione con osteopati</h3>  <p>Attivata presso il magazzino una partnership con alcune osteopati, per migliorare la prevenzione in materia di ergonomia e benessere fisico nell'attività lavorativa, per la movimentazione di carichi in magazzino</p>	<h3>Bacheche sicurezza ed emergenza</h3>  <p>Situate in tutto il magazzino, sono quotidianamente aggiornate dal team safety con varie informazioni: incidenti, lesson learned e miglioramenti per garantire i più elevati standard di sicurezza nei nostri centri.</p>	<h3>Voice of Associates</h3>  <p>Letteralmente "Voce dei dipendenti", su questa bachecca sono i dipendenti a scrivere liberamente consigli per migliorare le condizioni di lavoro e qualsiasi informazione relativa alla situazione in magazzino.</p>	<h3>Nuova infermeria interna</h3>  <p>Con sala di accoglienza (triage) e box di pronto soccorso, è stata introdotta al fine di mantenere il giusto livello di privacy. Il personale medico è presente in modo tale da garantire la copertura per ciascun turno del centro.</p>
---	---	---	---	--	---

Luglio 2019: intervento tempestivo con DAE



Cosa ha funzionato bene?

- ✓ Tempestiva richiesta di assistenza per il primo soccorso da parte dei colleghi nelle vicinanze
- ✓ Tempestivo intervento del team di primo soccorso e del medico
- ✓ Competenza del team di primo soccorso, formato dal personale del 118 di Piacenza, e del medico riguardo a come affrontare la situazione.
- ✓ DAE posizionato a 3 minuti dal luogo dell'incidente
- ✓ DAE di ultima generazione e pronto all'uso (84 dipendenti in magazzino abilitati all'utilizzo del DAE)
- ✓ Tempestiva chiamata al 118
- ✓ Rapido intervento del 118 per stabilizzare il collega e per il trasporto in ospedale
- ✓ Disponibilità in loco dello spazio sufficiente per consentire l'atterraggio di emergenza dell'eliambulanza



Thank you!

Work Hard, Have Fun, Make History!